

AKHBAR : BERITA HARIAN
MUKA SURAT : 1
RUANGAN : MUKA HADAPAN

Sekolah daif, kesesakan hospital fokus STAR

Eksklusif

Pasukan Petugas Khas Reformasi Agensi (STAR) yang diumumkan penubuhannya oleh Perdana Menteri ketika membentangkan Belanjawan 2023 Jumaat lalu untuk menambah baik pelbagai isu lapuk dan masalah dalam perkhidmatan kerajaan sudah mengenal pasti beberapa inisiatif untuk dilaksanakan pada kadar segera. **Oleh Rafidah Mat Ruzki → Nasional 3**

- Melaksanakan projek penyelenggaraan lebih 300 sekolah daif di seluruh negara, termasuk Sabah dan Sarawak yang dikenal pasti Kementerian Pendidikan (KPM)



- Mengatasi isu kesesakan Jabatan Kecemasan dan Trauma di hospital kerajaan



- Mengenal pasti isu membabitkan kebolehpasaran graduan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) yang membabitkan kerjasama swasta



- Pelaksanaan sistem pembayaran tanpa tunai bagi perkhidmatan kerajaan dalam usaha menangani rasuah



AKHBAR : BERITA HARIAN
MUKA SURAT : 3
RUANGAN : NASIONAL

STAR tangani dahulu isu sekolah daif, hospital sesak

Pasukan khas reformasi agensi sedia analisis idea projek berteras prinsip MADANI

Oleh Rafidah Mat Ruzki
fidahruzki@bh.com.my

Putrajaya: Pasukan Petugas Khas Reformasi Agensi (STAR) diketuai Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Mohd Zuki Ali tumbuhkan untuk menambah baik pelbagai perkhidmatan kerajaan yang lapuk dan bermasalah sudah mengenal pasti beberapa inisiatif untuk dilaksanakan pada kadar segera.

Antara inisiatif awal dikenal pasti adalah mencari penyelesaian kepada isu sekolah daif dan kesesakan di hospital kerajaan di seluruh negara.

Pasukan itu juga akan turut mengenal pasti isu berkaitan kebolehpasaran graduan pendidikan teknikal dan latihan vokasional (TVET) yang membabitkan kerjasama swasta dan pelaksanaan sistem pembayaran tanpa tunai bagi perkhidmatan kerajaan.

STAR turut dianggotai semua ketua setiausaha kementerian (KSU) dan ketua pengarah agensi kerajaan.

Pasukan ini juga akan dibantu

sesepadan pemikir dan pasukan teknikal, terdiri daripada pegawai perkhidmatan awam yang dipilih untuk menjana idea dan meneliti isu serta permasalahan rakyat.

Bercakap kepada BH, Mohd Zuki berkata, pasukan itu akan melihat, menilai dan menyediakan analisis idea projek atau program yang berteraskan prinsip MADANI iaitu kos yang lebih rendah, berimpak tinggi serta boleh dilaksanakan dalam jangka masa pendek, sederhana dan tinggi.

Isu jadi keluhan rakyat

Isu sekolah daif dan kesesakan di kemudahan kesihatan awam di seluruh negara sudah sekian lama menjadi keluhan rakyat agar kerajaan dapat menyediakan infrastruktur serta mutu perkhidmatan lebih berkualiti.

Baru-baru ini, Kementerian Pendidikan (KPM) mengenal pasti lebih 380 sekolah daif di seluruh negara, termasuk Sabah dan Sarawak yang memerlukan penyelenggaraan segera.

Isu kesesakan Jabatan Kecemasan dan Trauma (ETD) di hospital kerajaan turut mengundang rungutan orang ramai sehingga menuntut Kementerian Kesihatan (KKM) tampil dengan tujuh langkah khusus untuk mengatasinya, baru-baru ini.

Inisiatif perkhidmatan kerajaan dibuat secara tanpa tunai dimulakan pada Jun 2021 dalam usaha menangani rasuah.

Isu TVET pula adalah selaras

Pasukan akan mengumpul idea projek berdasarkan pelbagai input diperoleh daripada pelbagai sumber terutama menganalisis keperluan rakyat serta mengurangkan kerentak birokrasi

**Mohd Zuki Ali,
Ketua Setiausaha Negara**



dengan hasrat kerajaan untuk memperkasa pendidikan TVET dalam melahirkan tenaga kerja berkemahiran yang berupaya menjadi faktor menarik pelabur-an asing ke Malaysia.

Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim ketika membentangkan Belanjawan 2023, Jumat lalu, menjelaskan perubahan STAR antara lain bagi menambah baik perkhidmatan kerajaan yang masih berdepan masalah budaya kerja lapuk, peraturan tidak munasabah dan prosedur yang melambatkan.

Menjelaskan lanjut peranan STAR, Mohd Zuki berkata, pasukan itu akan mengumpul idea projek berdasarkan pelbagai input yang diperoleh daripada pelbagai sumber terutama dengan menganalisis keperluan rakyat serta mengurangkan kerentak birokrasi.

Kami juga akan meneliti penambahbaikan proses pelaksanaan projek atau program melalui perekayasaan semula proses ker-

ja untuk menyegerakan tindakan, mengurangkan red tape (birokrasi), kerjasama rentas agensi atau swasta dan pendaya-paan sumber secara optimum," katanya.

"Ia ke arah membolehkan daya perkhidmatan awam bagi melaksanakan yang terbaik untuk rakyat tanpa batas sempadan kementerian atau agensi.

"Sebagaimana diumumkan Perdana Menteri, kerajaan akan menyediakan dana bagi pelaksanaan projek rintis oleh kementerian yang boleh menambah baik perkhidmatan kerajaan kepada rakyat di bawah STAR.

"Kementerian yang berjaya akan diberikan peruntukan penuh untuk pelaksanaan projek pada peringkat nasional," katanya.

STAR bertanggungjawab terus kepada Perdana Menteri, manakala Unit Penyelarasaran Lonjakan Prestasi (PACU) dan Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) menjadi urus setia bersama.

Jalin kerjasama dengan sektor perubatan swasta

Kuala Lumpur: Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam (STAR) akan meneraju usaha untuk mengurangkan kesesakan di fasiliti kesihatan kerajaan.

Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Fadhillah Yusof, berkata STAR yang dipengerusikan oleh Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Tan Sri Mohd Zuki Ali, akan meneliti isu berkenaan dan mengambil langkah perlu.

Beliau berkata, ia merangkumi langkah bagi tempoh jangka pendek, pertengahan dan jangka panjang termasuk menjalinkan kerjasama dengan sektor perubatan swasta.

"Antaranya, jalinan kerjasama dengan sektor swasta dan pengamal perubatan dari klinik swasta untuk kongsi sebahagian pesakit. Mereka yang tidak menghadapi penyakit kritis boleh mendapatkan perkhidmatan di klinik swasta.

"Begitu juga (pesakit) yang datang pada waktu bukan operasi biasa, mereka boleh diantar ke klinik Kesihatan Daerah berdekatan di mana waktu operasinya dilanjutkan sehingga 12 tengah malam.

"Ini antara langkah dalam program jangka pendek dan jangka sederhana itu," katanya pada Waktu Pertanyaan Perdana Menteri di Dewan Rakyat, semalam.

Beliau menjawab pertanyaan Oscar Ling Chai Yew (PH-Sibu) yang meminta Perdana Menteri menyatakan langkah kerajaan menangani kesesakan hospital kerajaan pada ketika ini semakin membimbangkan, di mana rakyat tidak mendapat perkhidmatan perubatan dan kesihatan yang bersesuaian di samping perlu menunggu lama bagi mendapatkan khidmat kesihatan di hospital kerajaan.

Pada masa sama, Fadillah berkata, banyak usaha sudah dilakukan untuk mengurangkan kesesakan di fasiliti kesihatan kerajaan, tetapi tetap menjadi tumpuan rakyat kerana perkhidmatan yang ditawarkan berkualiti, selain caj dikenakan hampir percuma.

"Kalaupun kita lihat mengapa berlakunya kesesakan di hospital walaupun kerajaan telah mengadakan banyak usaha, beberapa banyak hospital baharu telah dibina, hospital lama dinaik taraf, klinik kesihatan, klinik desa...semuanya sudah bertambah banyak, tetapi kesesakan masih berlaku," katanya.

AKHBAR : BERITA HARIAN
MUKA SURAT : 7
RUANGAN : NASIONAL



Sultan Sharafuddin berkenan melawat Unit Regional Emergency Stroke Quick Response (RESQ) dan tapak pameran HPUPM ketika merasmikan Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS), UPM, semalam. (Foto Rohanis Shukri/BH)

‘Pastikan khidmat kesihatan dapat dinikmati rakyat’

Sultan Selangor harap golongan kurang mampu tidak dilupakan

Oleh Noor Atiqah Sulaiman
nooratiqah.sulaiman@bh.com.my

Serdang: Sultan Selangor, Sultan Sharafuddin Idris Shah percaya pembabitan secara aktif sektor swasta, pertubuhan bukan kerajaan (NGO) atau individu akan dapat membantu memastikan perkhidmatan kesihatan yang kini menelan kos tinggi, dapat dinikmati semua lapisan masyarakat.

Baginda mengakui, kos rawatan kesihatan yang tinggi kini menjadi cabaran utama dihadapi institusi kesihatan, termasuk hospital.

“Bagi menyediakan perkhidmatan yang terbaik, cepat dan berkesan, pihak hospital akan menggunakan peralatan perubatan yang canggih dan berteknologi tinggi serta ubatan terbaik yang membabitkan kos tinggi.

“Ini akan memberi kesan kepada golongan rakyat yang kurang berkemampuan. Beta berharap golongan ini tidak sama sekali dilupakan,” titah baginda ketika merasmikan Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS) di Universiti Putra Malaysia (UPM), di sini semalam.

HSAAS dulunya Hospital Pengajar UPM (HPUPM) dinamakan semula sempena Almarhum Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah yang juga Canselor pertama universiti berkenaan.

Serah sumbangan

Pada majlis itu, Sultan Selangor turut berkenan menyerahkan sumbangan Dana Wakaf Ambulans sebanyak RM100,000 oleh Pusat Pengurusan Wakaf, Zakat dan Endowmen (WAZAN) UPM kepada pengurusan HSAAS.

Baginda juga berharap kerajaan, sama ada melalui Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) mahupun Kementerian Kesihatan (KKM) akan mencari formula keseimbangan, bekerjasama erat sebagai satu pasukan yang kukuh untuk mengurangkan beban masalah yang dihadapi rakyat.

“Titik keseimbangan perlu dibangunkan supaya kemajuan pe-

sat bidang perubatan dapat memberi manfaat kepada semua lapisan masyarakat,” titah Sultan Selangor.

Mengenai HSAAS, Sultan Sharafuddin menyarankan pihak pengurusan turut menubuhkan tabung waqaf dan tabung kebajikan pesakit sebagai usaha membantu golongan yang memerlukan menerima rawatan serta menampung kos rawatan berkaitan.

“Beta percaya rakyat Malaysia adalah warga yang prihatin dan memiliki sifat penyayang serta sikap saling membantu yang tinggi. Kita harus terus berusaha dengan gigih bagi meningkatkan sumbangan ke tabung ini untuk membantu mereka yang memerlukan.

“Dengan adanya sumber kewangan yang pelbagai itu, hospital ini bukan sahaja dapat memberikan perkhidmatan kesihatan kepada rakyat, tetapi juga dapat meningkatkan penyelidikan klinik secara inklusif.

“Selain itu, melatih pelajar program perubatan dan ijazah sarjana perubatan bagi menghasilkan pakar yang memberi impak bermakna kepada masyarakat global,” titah baginda.

AKHBAR : BERITA HARIAN

MUKA SURAT : 8

RUANGAN : NASIONAL

Graduan perubatan diambil khidmat tanpa temu duga

KKM turut pertingkat peluang latihan kepakaran perubatan

Oleh Mohd Iskandar Ibrahim
mohd_iskandar@bh.com.my

Kuala Lumpur: Kementerian Kesihatan (KKM) akan mempercepatkan lantikan graduan perubatan secara kontrak tanpa melalui proses temu duga Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA).

Ia antara langkah dilaksanakan kementerian dalam menangani masalah kekurangan doktor dan jururawat di hospital awam serta swasta pada masa ini.

Menteri Kesihatan, Dr Zaliha Mustafa, berkata inisiatif lain yang akan dilaksanakan adalah melantik semula pegawai perubatan pakar yang sudah tamat kontrak untuk berkhidmat dengan kementerian mengikut keperluan.

Katanya, pegawai perubatan pakar yang sudah bersara wajib turut dilantik semula untuk menyumbang khidmat dengan KKM berdasarkan keperluan dan bidang kritis.

Slot latihan siswazah di KKM turut ditingkatkan daripada 10,835 pada 2013 kepada 12,228 tahun lalu, selain menggalakkan lebih ramai pegawai perubatan melanjutkan pengajian dalam program sarjana kepakaran.

"Kerajaan juga meningkatkan



Langkah percepatan lantikan graduan mampu tangani masalah kekurangan doktor.

(Foto hiasan)

peluang latihan kepakaran perubatan supaya lebih ramai doktor pakar dihasilkan melalui Program Latihan Kepakaran 'Parallel Pathway' di KKM selain menggalakkan pakar perubatan warganegara yang berkhidmat di luar negara untuk pulang ke tanah air," katanya.

Perkuuh tadbir urus klinikal

Beliau menjelaskan demikian dalam jawapan lisan yang disiaran di laman web Parlimen bagi menjawab soalan Yeo Bee Yin (PH-Puchong) yang mahu tahu apa langkah KKM untuk mengatasi masalah kekurangan doktor dan jururawat di hospital awam serta swasta.

Dr Zaliha berkata, selain untuk meningkatkan penyampaian

perkhidmatan kesihatan, penambahan jumlah pegawai perubatan dibuat bagi memenuhi sasaran seorang pegawai perubatan kepada 400 penduduk menjelang 2025 searas dengan Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK12).

"KKM turut mengambil kira kepentingan perkhidmatan jururawat bagi memperkuuhk serta memantapkan tadbir urus klinikal dan penggubalan dasar berkaitan kesihatan.

"Perkembangan profesiion kejururawatan perlu dinamik ekoran kehendak perkhidmatan semasa, skop tugas yang luas dan kompleks dalam menangani perubahan drastik yang berlaku dalam sistem kesihatan negara," katanya.

Beliau berkata, peningkatan bilangan pegawai perubatan di

sektor awam serta swasta dapat dilihat berdasarkan nisbah kepada penduduk pada 2021, iaitu 1:420 berbanding 1:554 pada 2017, manakala nisbah jururawat kepada penduduk pada 2021 adalah 1:283 berbanding 1:302 pada 2017. Sehingga 31 Disember 2022, terdapat seramai 6,985 pakar perubatan, 52,666 pegawai perubatan dan 69,608 jururawat sedang berkhidmat di fasiliti kesihatan kementerian.

Katanya, selain pengisian kekosongan jawatan tetap sedia ada, KKM turut membuat lantikan secara kontrak jururawat bagi memenuhi keperluan segera di fasiliti kesihatan kritis dan sehingga 31 Disember lalu, seramai 2,336 jururawat lantikan kontrak berkhidmat di bawah kementerian berkenaan.

AKHBAR : HARIAN METRO

MUKA SURAT : 18

RUANGAN : LOKAL

Bernama

SIDANG DEWAN RAKYAT

Kuala Lumpur

Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam (STAR) yang ditubuhkan kerajaan menerusi inisiatif mengurangkan isu kesesakan di hospital kerajaan.

Timbalan Perdana Menteri Datuk Seri Fadillah Yusof berkata, pasukan khas yang dipengerusikan Ketua Setiausaha Negara Tan Sri Tan Sri Mohd Zuki Ali itu disertai pelbagai agensi yang berbincang mengenai langkah penambahbaikan yang boleh dilaksanakan.

Beliau berkata, ia merangkumi langkah bagi tempoh jangka pendek, pertengahan dan jangka panjang termasuk menjalinkan kerjasama dengan sektor perubatan swasta.

"Antaranya, jalinan kerjasama dengan sektor swasta dan pengalaman perubatan dari klinik swasta untuk kongsi sebahagian pesakit. Mereka yang tak menghadapi penyakit kritisik boleh mendapatkan perkhidmatan di klinik

Kongsi pesakit ke hospital swasta

STAR teraju inisiatif kurangkan isu kesesakan di fasiliti kerajaan

swasta.

"Begitu juga (pesakit) yang datang pada waktu bukan operasi biasa.. mereka boleh dihantar ke Klinik Kesihatan Daerah berdekatan di mana waktu operasinya dilanjutkan sehingga 12 tengah malam. Ini antara langkah dalam program jangka pendek dan jangka sederhana itu," katanya.

Beliau berkata demikian ketika Waktu Pertanyaan-Pertanyaan Menteri di Dewan Rakyat di sini, semalam bagi menjawab soalan **Oscar Ling Chai Yew (PH-Sibu)** yang meminta kerajaan menyatakan langkah meningkatkan mutu perkhidmatan kesihatan



FADILLAH ketika sesi soal jawab pada Mesyuarat Pertama Penggal Kedua Parlimen ke-15 di Bangunan Parlimen.

negara berikutnya isu kesesakan di hospital kerajaan semakin membimbangkan.

Menurut Fadillah, isu kesesakan di hospital kerajaan masih berlaku kerana sistem perkhidmatan oleh semua pegawai kesihatan seperti doktor dan jururawat di negara ini semakin bertambah baik.

Keadaan itu menyebabkan hospital kerajaan tetap menjadi tumpuan berikut perkhidmatan kesihatan ditawarkan berkualiti selain perkhidmatan yang hampir percuma berbanding caj dikenakan hospital swasta.

"Walaupun kerajaan mengadakan banyak usaha dengan membina hospital baharu, hospital lama dinaik taraf, klinik kesihatan, klinik desa...semua bertambah banyak, tetapi kesesakan masih berlaku," katanya.

Pada masa sama, beliau berkata, isu kesesakan di hospital menggambarkan ramai dalam kalangan rakyat Malaysia tidak mengamalkan gaya hidup sihat menyebabkan mereka terpaksa dirujuk di hospital.

AKHBAR : KOSMO
MUKA SURAT : 4
RUANGAN : NEGARA

Pesakit ke hospital kerajaan akan dihantar ke swasta elak tunggu lama

Hospital swasta bantu tangani sesak



HOSPITAL swasta bakal membantu menangani kesesakan di hospital-hospital kerajaan. – GAMBAR HIASAN

Oleh ZULKIFLI MANZOR

PETALING JAYA — Kerajaan akan menjalin kerjasama dengan hospital swasta bagi menangani masalah kesesakan pesakit di hospital-hospital kerajaan.

Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Fadillah Yusof berkata, cadangan oleh Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam (STAR) itu telah dipersetujui oleh hospital swasta.

"Saya mengucapkan terima kasih. Mereka (hospital swasta) sudah bersetuju untuk terlibat bersama menjaga kesihatan rakyat secara holistik.

"Kalau hospital kerajaan tidak dapat beri (perkhidmatan) mungkin disebabkan tempoh menunggu panjang, (pesakit) akan diserahkan kepada hospital swasta di mana yuran tertentu telah dirunding dan dipersetujui.

"Kalau ini dapat dilaksanakan, kemungkinan ia dapat membantu dalam waktu jangka pendek dan sederhana sementara kita



KERATAN Kosmo! 26 Februari 2023.

bina lebih banyak hospital berdasarkan daerah, bahagian atau negeri-negeri," katanya pada sidang Dewan Rakyat semalam.

Beliau menjawab soalan Oscar Ling Chai Yew (PH-Sibu) mengenai kesesakan yang berlaku di hospital kerajaan semakin membangkitkan menyebabkan pesakit perlu menunggu lama bagi mendapatkan perkhidmatan.

Ujar Fadillah, cadangan lain tangani kesesakan pesakit di hospital kerajaan adalah melanjutkan waktu operasi klinik kesihatan awam dari pukul 8 malam hingga 12 tengah malam di kawasan berdekatan hospital awam dalam kategori sangat sesak.

Katanya, cadangan seterusnya adalah menghantar kes-kes zon hijau (pesakit berisiko rendah) ke klinik kesihatan awam ketika waktunya puncak di jabatan kecemasan.

Terdahulu, beliau memaklumkan, kesesakan di hospital kerajaan masih berlaku walau banyak hospital baharu dibina, manakala hospital lama dinilai taraf kerana perkhidmatan yang diberikan bertambah baik.

"Keyakinan rakyat untuk pergi ke hospital kerajaan bertambah sebab perkhidmatan kesihatan yang baik. Kedua, hospital kerajaan menyediakan perkhidmatan hampir percuma.

"Begitu murah berbanding perkhidmatan hospital swasta, maka hospital kerajaan jadi tumpuan, sebab itu jumlah doktor dan jururawat bertambah, tetapi masih berdepan kesesakan," katanya.

Ahad lalu *Kosmo!* melaporkan, pesakit di Hospital Bentong terpaksa menunggu lama dan balik tanpa menerima rawatan.

AKHBAR : SINAR HARIAN
MUKA SURAT : 4
RUANGAN : NASIONAL

SIDANG PARLIMEN KE-15

STAR atasi sesak di hospital

Disertai pelbagai agensi lain bincang langkah penambahaikan

Oleh NURUL HUDA HUSAIN dan DIANA AZIS
KUALA LUMPUR

Kerajaan menubuhkan Pasukan Petugas Khas Reformasi Sektor Awam (STAR) untuk menerajui inisiatif mengurangkan kesesakan di hospital kerajaan di negara ini.

Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Fadillah Yusof berkata, beberapa siri perbincangan dengan pihak berkepentingan turut dilaksanakan bagi memastikan usaha untuk memberikan perkhidmatan terbaik kepada rakyat dapat dilaksanakan.

"Siri perbincangan sedang dijalankan melibatkan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Kewangan, Kementerian Ekonomi, Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Jabatan Perkhidmatan Awam bersama dengan pihak pengamal perubatan swasta.



STAR yang ditubuhkan kerajaan membantu mengurangkan kesesakan di hospital kerajaan di negara ini.

"Selain itu, terdapat juga beberapa cadangan penambahaikan oleh pasukan ini antaranya pelanjutan waktu operasi klinik kesihatan awam dan semua pesakit rawatan luar akan dikendalikan oleh klinik kesihatan awam dan klinik kesihatan swasta yang telah dipilih oleh KKM," katanya di Dewan Rakyat di sini pada Selasa.

Beliau berkata demikian ketika menjawab soalan Oscar Ling (PH-Sibu) yang meminta Perdana Menteri menyatakan langkah-langkah kerajaan dalam meningkatkan mutu perkhidmatan kesihatan

negara termasuklah mengatasi masalah kesesakan di hospital.

Tambahnya, antara syor lain ialah perkongsian peralatan perubatan di antara hospital kerajaan dan swasta akan dilaksanakan melalui bayaran dengan kadar lebih adil dan kompetitif oleh kerajaan.

Ujarnya, sehingga tahun 2022, jumlah keseluruhan hospital adalah sebanyak 355 buah iaitu 209 hospital swasta dan 146 hospital kerajaan manakala jumlah klinik adalah 11,577 buah iaitu 8,419 klinik swasta dan 3,158 klinik kesihatan kerajaan.

AKHBAR : NEW STRAITS TIMES
MUKA SURAT : 5
RUANGAN : NATION / NEWS

ALLEGEDLY BY BOSS

D-G to 'harassed' doctor: Lodge report

KUALA LUMPUR: The Health Ministry has urged a senior doctor, who had accused her boss of sexual harassment, to lodge a police report.

Health director-general Tan Sri Dr Noor Hisham Abdullah said the ministry was aware of the case and that it was being investigated by the ministry's Integrity Unit.

However, he urged the complainant to lodge a police report.

"We need a police report. It doesn't matter whether the perpetrator is a hospital director or anyone else. A police report and investigation by the police would be good."

He said the decision to expel or suspend the perpetrator would

depend on the outcome of the investigation and report.

Dr Noor Hisham was commenting on a complaint by a senior doctor, who claimed her hospital director had passed lewd remarks against female staff members.

The doctor claimed that the director had also commented on women's attire during meetings, such as the colour of their undergarments.

She was also reported to have lost 20kg as a result of stress. She and her husband claimed two inquiries were held by the ministry last year but the alleged perpetrator's wife, a deputy director at the hospital, had yet to be told about the findings.

The couple had refrained from lodging a police report for fear of repercussions from the hospital.

Dr Noor Hisham said: "In such cases, there are procedures that need to be adhered to.

"Steps are taken to ensure fair and just investigations and appropriate actions are taken against the parties involved.

"We must ensure that claims of abusive behaviour and misconduct are thoroughly examined, as well as addressed in a fair and open manner. We need to stress the importance of adhering to the administrative process and rules of procedure that the ministry outlines.

"The procedures are set to ensure that all staff members, including senior officials, are held accountable for their actions in a manner that is fair, objective and consistent with the principles of justice," he said.



Tan Sri Dr Noor Hisham Abdullah

AKHBAR : NEW STRAITS TIMES
MUKA SURAT : 7
RUANGAN : NATION / NEWS

SEVERAL INITIATIVES IMPLEMENTED

'Number of healthcare staff improved in 2021'

UP to Dec 31 last year, the Health Ministry has recorded a total of 6,985 medical specialists, 52,666 medical officers and 69,608 nurses working at government healthcare facilities.

Health Minister Dr Zaliha Mustafa said the ministry had seen improvements in the number of healthcare workers in public and private sectors, with a ratio of 1:420 medical officers to patients in 2021, compared with 1:554 in 2017.

Meanwhile, the nurse to patient ratio in Malaysia stood at 1:283 in 2021, compared with 1:302 in 2017, she said.

"The Health Ministry is carrying out initiatives to boost the number of medical officers at government hospitals.

"Apart from improving the

health service delivery, this is in line with the target set under the 12th Malaysia Plan, which is one medical officer to 400 patients by 2025," she said in reply to a question from Yeo Bee Yin (Pakatan Harapan-Puchong).

Dr Zaliha said the government had introduced incentives by expediting appointments of medical graduates on contract basis without having to go through interviews with the Public Services Commission, increasing undergraduate training slots at the Health Ministry from 10,835 in 2013 to 12,228 in 2022, encouraging medical officers to further studies in specialist programmes and boosting specialist training to produce more medical specialists.

She said retired specialists were



The nurse to patient ratio in Malaysia is 1:283 in 2021, compared with 1:302 in 2017, says Health Minister Dr Zaliha Mustafa. PIC BY MOHD FADLI HAMZAH

also rehired on a needs basis, especially in critical fields. Malaysian talent serving abroad were also encouraged to return home, she added.

"For the nurse services scheme

at the Health Ministry, the vacancies are filled based on the number of nurses produced by the ministry's training centres nationwide.

"The ministry also implement-

ed contract-based appointments for nurses to fulfil urgent needs at critical healthcare facilities," Dr Zaliha said, adding that there were 2,336 contract nurses working at the ministry up to Dec 31.

AKHBAR : THE STAR
MUKA SURAT : 4
RUANGAN : NATION

4 Nation

THE STAR, WEDNESDAY 1 MARCH 2023

'Days off from work for mental health reasons should be a norm'

By FATIMAH ZAINAL
 fatimah@thestar.com.my

PETALING JAYA: There is a need to provide "mental health days" for employees to help them reduce stress and burnout.

According to a survey by human resource solutions provider Employment Hero, 58% of employees reported that they suffer from burnout and 51% said they have an average or even poor work-life balance, according to a survey by human resource solutions provider Employment Hero.

Its Employee Wellness Report released last year polled over 1,000 Malaysian employees.

Malaysian Mental Health Association president and consultant psychiatrist Datuk Dr Andrew Mohanraj said giving mental health days off would benefit both employees and employers.

"The employee who comes back to work recharged and healthier can contribute towards increased

productivity. This also helps prevent potential burnout, particularly in high-performing individuals."

"Loss of productivity in the workplace is not only due to absenteeism but significantly more due to presenteeism, which is when employees are present but unable to focus on their jobs."

"In some cases, such employees may also claim overtime for staying on after working hours," he said.

Dr Mohanraj, who is also a member of the US Academy of Organisational and Occupational Psychiatrists, highlighted the need for employees to have both planned and unplanned mental health days off.

He said it is important for organisations to adhere to internal policies that ensure non-discrimination due to a mental health condition.

Companies, he said, must also mainstream the conversation on mental health in the workplace so that employees are more willing to open up.

"Organisations covering medical

expenses towards mental healthcare is also one way to recognise that both physical health and mental health are two sides of the same coin," he added.

Medical Practitioners Coalition Association of Malaysia president Dr Raj Kumar Maharajah said doctors are allowed to give patients a medical certificate on the basis of mental health.

He said it was not uncommon to see young workers aged between 25 and 40 walking into the consultation room complaining of medical problems such as diarrhoea or body aches every so often when, in fact, they just needed a break due to stress or burnout.

"We can easily tell from the patient's history and how often they come in."

"We feel compassion for these patients because as family doctors, we know these patients and their families. We will also advise them to get professional help," he said.

Dr Raj Kumar said it is important

to create a societal culture that is supportive of mental health.

"Unfortunately, there is some stigmatisation here if you have mental problems and it can affect your social network and career," he added.

Legal practitioner Chia Swee Yik said that under the Employment Act 1955, the protection for health at work is limited to physical health, mainly the protection against the "threat of danger to a person by violence" or "disease".

However, he said many do not realise that in Malaysia, the foremost legislation that provides for safety and health – including mental health – of every employee at work is the Occupational Safety and Health Act (Osha) 1994.

Despite this, Osha only covers the 10 sectors under its First Schedule, which includes manufacturing, construction, utilities, hotels and restaurants, transport, public service and a few others.

"Osha should be amended in

Parliament to widen its scope," said Chia.

He added that it is also possible that mental conditions could be treated as a form of disability under the Equality Act 2010, which would require the employer to make reasonable adjustments to help employees get back to work.

Besides using legislation to provide more supportive environments to foster mental well-being, Chia said each employer could also adopt mental health policies at work.

"Generally speaking, we seldom hear of employers accepting stress at work as being a medical condition justifying sick leave in Malaysia, but they would ask employees to go on annual leave instead lest it sets a precedent."

"But with positive mental health, people are more likely to work productively, interact well with colleagues and find it easier to adapt to change. Staff who are supported by their employer are also more likely to be able to stay in work," he said.